

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МБ-ЛАБ»

---

«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом Генерального директора  
ООО «МБ-ЛАБ»  
№ О-3 от 29.01.2026г.

## Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО «МБ-ЛАБ»

### І. Общие положения

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «МБ-ЛАБ» (далее соответственно - Комиссия, Организация) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в т.ч. в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональные честь и достоинство педагогических работников) ([пункт 4 части 1 статьи 43](#) Закона N 273) и норм профессиональной этики педагогическими работниками; обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения <\*>.

1.3. Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

1.5. Комиссия руководствуется в своей деятельности [Конституцией](#) Российской Федерации, Федеральным [законом](#) N 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Организации и настоящим Положением.

-----  
<\*> В соответствии со [статьями 381 - 382](#) Трудового кодекса Российской Федерации неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения, локального нормативного акта, трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда) рассматриваются комиссией по трудовым спорам.

## **2. Цели и задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

- 2.1. Комиссия создается в целях содействия развитию бесконфликтного взаимодействия в Организации.
- 2.2. Основными задачами комиссии являются урегулирование разногласий, возникающих по вопросам реализации участниками образовательных отношений своих прав, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 2.3. В процессе рассмотрения спора комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению в пределах, допускаемых законодательством об образовании. Если по мнению комиссии права обратившегося участника образовательных отношений не нарушены или восстановить нарушенное право не представляется возможным, комиссия дает аргументированные разъяснения по возникшей конфликтной ситуации.
- 2.4. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции комиссии по трудовым спорам или государственных органов.

## **3. Порядок формирования комиссии**

- 3.1. Комиссия не является постоянно действующим органом и создается при возникновении конфликтных ситуаций для рассмотрения конфликтной ситуации:
- между обучающимся (заказчиком) и Организацией;
  - между обучающимся и педагогическим работником;
  - между педагогическим работником и коллективом обучающихся (учебной группой);
  - между педагогическим работником и Организацией по вопросам организации и осуществления образовательного процесса;
  - конфликта интересов педагогического работника.
- 3.2. Комиссия создается из равного числа обучающихся и работников Организации в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.
- 3.3. Членами комиссии не могут быть обучающийся, преподаватель и представитель Организации, в отношении которых комиссия рассматривает спор.
- 3.4. Персональный состав комиссии, а также председатель и секретарь комиссии утверждается приказом Генерального директора.
- 3.5. Срок полномочий комиссии истекает после принятия решения по спорному вопросу.
- 3.6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **4. Порядок обращения в Комиссию**

- 4.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Организацию с заявлением или жалобой в письменной форме путем:
- 4.1.1. направления обращения почтой по адресу: 188642, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г Всеволожск, ул. Пушкинская, 1а
  - 4.1.2. направления скан-образа обращения на электронную почту [zabota@medicalhab.ru](mailto:zabota@medicalhab.ru)
- 4.2. В заявлении указываются:
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
  - оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в

- случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - указание на приказ руководителя организации, который обжалуется;
  - основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
  - требования заявителя.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

## **5. Функции, полномочия и принципы деятельности Комиссии**

5.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

5.1.1. рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:

- правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
- образовательных программ организации, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов;
- иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

5.1.2. установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника <\*>;

5.1.3. справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональную честь и достоинство педагогических работников) и норм профессиональной этики педагогическими работниками;

5.1.4. рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания.

5.2. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

-----  
<\*> В соответствии с [пунктом 33 части первой статьи 2](#) Федерального закона N 273 конфликт интересов педагогического работника - это ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося.

- установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональную честь и достоинство педагогических работников) и норм профессиональной этики педагогическими работниками, принятие при наличии указанного нарушения (посягательства) мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

### 5.3. Принципы деятельности Комиссии:

- Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
- Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
- Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
- Принцип справедливости - предлагаемые Комиссией меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

### 5.4. Комиссия имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

### 5.5. Комиссия обязана:

- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника

- образовательных отношений;
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
  - стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
  - в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого подлежат обжалованию, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
  - рассматривать обращение в сроки, предусмотренные пунктом 6.4. настоящего Положения;
  - принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность.

## **6. Регламент работы Комиссии**

- 6.1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы.
- 6.2. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в адрес руководителя организации, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.
- 6.3. Заявление, поступившее в Организацию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 4.6. настоящего Положения.
- 6.4. При наличии в заявлении информации, предусмотренной п.4.2. настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления.
- 6.5. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной п.4.2. настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.
- 6.6. Члены комиссии и заинтересованные лица могут принимать участие в заседании комиссии посредством телефонной, видеоконференцсвязи и иной электронной связи при условии, что все участники заседания слышат друг друга. При проведении заседания комиссии с использованием средств связи, все участники, использующие средства связи, считаются присутствующими на указанном заседании и учитываются при определении кворума, а их голоса учитываются при определении результатов голосования по рассматриваемому спору.
- 6.7. Заявитель вправе до начала заседания комиссии или непосредственно на заседании комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора.
- 6.8. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.
- 6.9. В назначенное для рассмотрения спора время председатель комиссии открывает заседание и излагает содержание заявления, подлежащего рассмотрению.
- 6.10. Спор между участниками образовательных отношений рассматривается в присутствии заявителя или уполномоченного им лица.
- 6.11. Рассмотрение спора в отсутствие заявителя или его представителя допускается при наличии уважительных причин.
- 6.12. В случае если заявитель (представитель заявителя) не явился на заседание комиссии и

не сообщил о наличии уважительных причин для своего отсутствия, спор не подлежит рассмотрению.

6.13. На заседании комиссии ведется протокол, который подписывается председателем и секретарем комиссии.

6.14. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

6.15. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

6.16. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6.17. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **7. Организация деятельности Комиссии**

7.1. Председатель Комиссии открывает заседание, оглашает состав комиссии и существо рассматриваемого заявления.

7.2. Председатель разъясняет заявителю, другим участникам образовательных отношений, третьим лицам, участвующим в деле, их права и обязанности согласно законодательству Российской Федерации.

7.3. После разъяснения существа заявления выслушиваются мнения заявителя и лиц, чьи действия обжалуются в заявлении.

7.4. После выступлений участников образовательных отношений им могут задаваться уточняющие вопросы председателем Комиссии и ее членами, а также сторонами спора друг другу.

7.5. Ход заседания фиксируется Секретарем Комиссии в протоколе заседания.

7.6. По результатам рассмотрения заявления и исследования всех представленных доказательств, комиссия в результате открытого голосования принимает решение.

7.8. Решение комиссии должно быть изложено в письменной форме и мотивировано. Решение комиссии принимается большинством присутствующих на заседании членов комиссии и подписывается ими. Решение по письменному запросу представляется для ознакомления заинтересованным лицам.

7.9. Материалы заседаний комиссии хранятся в архиве Организации в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора Организации и размещаются на сайте <https://medicalhab.ru/>.

8.2. Все локальные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте <https://medicalhab.ru/>.